

POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Mediante esta Política de Privacidade, a Saúde Integrada informa aos usuários, visitantes dos sites e/ou estudantes de seus cursos on-line, doravante denominado de “Clientes”, que nunca divulga, fornece ou cede a terceiros dados pessoais fornecidos pelos clientes de seus serviços. Dados pessoais são todos os dados informados pelo cliente por meio do site, tais como: nome, endereço, telefone, fax, email, entre outros.

Os dados pessoais serão utilizados para marketing direto ou qualquer outra comunicação (incluindo via e-mail) somente com autorização do cliente feita no momento de seu cadastro.

Uma vez o cliente ter se cadastrado no Site Saúde Integrada Santos, a empresa usará este cadastro unicamente para:

- Enviar seu newsletter para o e-mail do cliente, com notícias ou informações;
- Enviar informações impressas, jornais, folhetos ou outras publicações por correio;
- Comunicar concursos, promoções ou prêmios;
- Realizar pesquisas estatísticas sem que haja a identificação do cliente;
- Ações de e-marketing;
- Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato pelos mais variados meios de comunicação.

Além do que é comprometido acima, para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1. A privacidade de nossos clientes é fator relevante de nossa preocupação. Temos o compromisso de preservá-la.
2. Esta política de privacidade visa assegurar a garantia de que, quaisquer informações relativas aos usuários, não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas em quaisquer

circunstâncias, exceto naquelas que a Lei exige.

3. Os dados pessoais informados ao Saúde

Integrada são armazenados em banco de dados reservado e com acesso restrito aos funcionários internos, que são obrigados, por meio do TERMO DE COMPROMISSO, celebrado com a empresa, a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

4. A Saúde Integrada reserva-se o direito de

modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais, ou aquelas relativas às práticas comerciais, publicando a mesma nos canais de comunicação para cada parte interessada.

5. A Saúde Integrada utilizará informações

estatísticas, como dados de profissão, idade, naturalidade e nacionalidade, sexo, formas de pagamento, entre outros, para aperfeiçoar sua performance em seus sites e para ampliar o relacionamento com o cliente atendendo sempre às expectativas dos mesmos. Estas informações poderão ser obtidas por meio de "cookies" ou pesquisas on-line.

6. Em relação aos "cookies", isto ocorre

quando um cliente tem acesso às páginas e sites da Saúde Integrada. Os "cookies" podem ser utilizados nos sites e páginas virtuais da Saúde Integrada, em especial para seu Programa de Parcerias, nos quais outros sites podem disponibilizar nossos cursos on-line e receber comissão sobre vendas. Os "cookies" combinam-se unicamente com o navegador de um determinado computador, não proporcionando referências que permitam deduzir o nome e sobrenomes de seus clientes. Em razão dos "cookies", é possível que a Saúde Integrada reconheça os clientes que tenham se registrado em uma utilização anterior de suas páginas web, permitindo que não tenham que se registrar a cada nova visita, se for o caso. O cliente tem a liberdade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre o recebimento dos "cookies" e para impedir a sua instalação no disco rígido.

7. A entrada de dados pessoais do cliente na

Saúde Integrada, bem como a aceitação de "cookies" de

navegação, não constituem requisito para navegar pelo mesmo, sendo facultativo o seu fornecimento.

8. O site da Saúde Integrada

podem conter imagens eletrônicas conhecidas como sinalizadores da web e

eventualmente chamados de "gifs de um pixel", que permitem que a

empresa estime as estatísticas de visitas em suas páginas web. Estes

sinalizadores da web poderão estar presentes em newsletter, e-marketing,

mensagens promocionais ou outras mensagens eletrônicas para contar

quantas mensagens foram abertas e interessaram aos clientes.

9. Havendo solicitação formal, por qualquer

Autoridade Pública Competente, devidamente fundamentada em

Dispositivos e Normas Legais, o cliente autoriza expressamente a Saúde

Integrada a encaminhar os dados cadastrais solicitados,

independente de notificação prévia ao cliente.

10. Para cancelar a opção de receber e-mail,

o Cliente cadastrado pode solicitar por meio, de contato telefônico ou via e-mails direcionado para a coordenação com assunto de cancelamento de envio de email.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

Nosso compromisso é a total satisfação dos

clientes para com os cursos realizados na Saúde Integrada, ou

seja, satisfação 100% garantida. Esta Política de Cancelamento tem como

objetivo orientar e atender aos anseios e expectativas, tanto dos clientes

quanto colaboradores, por isso, as diretrizes abaixo foram baseadas no

Código de Defesa do Consumidor e outras normas de trabalho, de forma

complementar, para manter a transparência, o respeito e a confiança de

nossos clientes.

Ao fazer a inscrição em um de nossos

cursos on-line, solicitamos que verifique o conteúdo programático dos

mesmos, os recursos oferecidos e todas as características gerais dos serviços oferecidos, divulgados abertamente nas páginas do Site da Saúde Integrada.

CURSOS ONLINE

O cliente RECONHECE e ACEITA que ao efetuar o pagamento para o curso ao qual se matriculou, NÃO será devolvido o valor pago, tendo em vista a liberação imediata à toda programação e conteúdo didático do curso através do Site da Saúde Integrada.

No caso de arrependimento, a Saúde

Integrada de Santos poderá efetuar o reembolso ao ALUNO, desde que, o mesmo não tenha acessado o portal eletrônico com o conteúdo didático e manifeste o interesse no prazo de 07 (sete) dias contados do pagamento.

Do valor pago será descontado 20% (vinte por cento), a título de multa e quebra contratual.

O pedido de reembolso deverá ser feito por escrito, assinado e entregue no endereço da Saúde Integrada dentro do prazo estabelecido.

CURSOS PRESENCIAIS

O cliente RECONHECE e ACEITA que ao efetuar o pagamento para o curso ao qual se matriculou, será devolvido o valor PARCIAL do total pago.

No caso de arrependimento, a Saúde Integrada de Santos poderá efetuar o reembolso ao ALUNO, desde que, o mesmo não tenha tido contato ao conteúdo didático e manifeste o interesse no prazo de 07 (sete) dias anteriores a data do curso .

Do valor pago será descontado 20% (vinte por cento), a título de multa e quebra contratual.

O pedido de reembolso deverá ser feito por escrito, assinado e entregue no endereço da Saúde Integrada dentro do prazo estabelecido.